

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR .....

Sporządzono w dniu ..... w składzie węgla ..... w .....  
ul. ....

1. Imię i nazwisko reklamującego .....
2. Adres .....
3. Data nabycia towaru ..... Nr dowodu zakupu .....
4. Nazwa towaru .....
5. Ilość zakwestionowanego towaru ..... cena detaliczna .....
6. Przedłożony dowód sprzedaży – paragon/faktura .....
7. Opis wady; przyczyna reklamacji; (ewentualnie dokumentacja fotograficzna).

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

8. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone  
.....
9. Żądanie reklamującego .....
10. Zgłoszenie przyjęto i poinformowano Klienta, że reklamacja zostanie załatwiona w terminie 14 dni

Pieczęć punktu sprzedaży detalicznej	Podpis pracownika przyjmującego reklamację

Opinia

.....  
.....

Sposób załatwienia reklamacji – data .....

Powody odrzucenia reklamacji .....

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy wraz z dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru oraz sprawności instalacji grzewczych i instalacji.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku ustalenia w toku postępowania reklamacyjnego, że zgłoszenie reklamacyjne było nieuzasadnione, Sprzedawca ma prawo obciążyć nabywcę kosztami związanymi z jej obsługą.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji. Zgłaszając reklamację jednocześnie akceptuję powyższe warunki.

W załączeniu składam kopię faktury/paragonu.

Data i podpis Klienta.....

Dz.U. 2014 poz. 827

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta